

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A <https://makoszakik.hu> weboldalon bemutatott, az RMI Hungary Kft. által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan - hatályos: 2026.07.16-tól

Bevezető:

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételekkel (ÁSZF), a weboldal használatával, a szolgáltatások bármely részletével kapcsolatban kérdése merülne fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

1) A Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) azonosító adatai:

Név: **RMI Hungary kft**
Adószám: 32288412-2-06
Székhely: 6900 Makó Kálvin u 22
Cégjegyzék szám: 06-09-028830
Bejegyző bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Kapcsolatfelvétel
és panaszkezelés: kapcsolat@makoszakik.hu ; telefonon: +36(30) 521 7151

Tárhelyszolgáltató neve: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Tárhelyszolgáltató ügyfélszolg.: 1538 Budapest, Pf.: 510.; tel: +36(1) 789 2 789

2) A jelen ÁSZF-ben használt legfontosabb fogalmak magyarázata:

Szakember profil: egyéni szakembereknek szóló profil (név, szakma, elérhetőség, bemutatkozás, szolgáltatások, árlista, fényképek).

Vállalkozói profil: cégeknek/vállalkozásoknak szóló profil (cégnév, adószám, az AI Plakátgenerátor és plakát keretek elérésével).

Digitális elemeket tartalmazó áru: ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit (pl. digitális oktató vagy tájékoztató anyag)

Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat

Felek: Eladó és Felhasználó együttesen

Ügyfél: a Honlapon keresztül szakembert kereső személy, aki a jelen szolgáltatás keretében a Szolgáltatóval NEM ÁLL szerződéses jogviszonyban. Konkrét igényeit a weboldalon kiválasztott szakemberrel önállóan fogja egyeztetni, amiben a jelen Szolgáltató semmilyen módon nem vesz részt.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Funkcionalitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse

AI Plakátgenerátor: mesterséges intelligencia alapú funkció reklámplakátok generálására (kizárólag vállalkozói profilban).

Honlap: a jelen weboldal, amely a szolgáltatást bemutatja és a szerződés megkötésére is szolgál

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Felhasználó (Szakember, Szolgáltató): Szolgáltatóval a jelen ÁSZF szerint szerződést kötő személy: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Ő a honlapon keresztül a saját szolgáltatásait népszerűsítő szakember. A gyakorlatban lehet egyéni vállalkozó, cég képviselője vagy akár önmagát reklámozni kívánó, adószámmal nem rendelkező, a szolgáltatását nem professzionálisan művelő természetes személy is (pl. másodállásként szobafestő feladatok ellátását vállaló személy, aki a szakmáját tekintve vagy szobafestő szakmunkás vagy nem). A szakmai végzettség és tudás meglétének ellenőrzését Szolgáltató nem vállalja, ez nem része a szolgáltatásnak.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vételár: az Áruért vagy szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

3) A jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatás rövid leírása

A Weboldal egy online platform, amely a makói és környékbeli szakembereket, vállalkozásokat összeköti a potenciális ügyfelekkel. A Szolgáltatás keretében a Felhasználó:

- regisztrálhat szakember vagy vállalkozói profilt;
- közzéteheti szolgáltatásait, elérhetőségeit, árait;
- beállíthatja a "vállalok munkát" státuszt;
- vállalkozói profil esetén igénybe veheti az AI Plakátgenerátort.

A potenciális vásárló (ügyfél) a közzétett szakember-ajánlatok közül egyéni döntése alapján, ingyenesen választ. Ehhez a szolgáltatás AI által generált (de ember által felügyelt) segítséget is nyújt, melyet a szakembert kereső ügyfél nem köteles elfogadni. Számára a szolgáltatás ingyenes.

Az ügyfél (vásárló) által igényelt feladatok elvégzésében, az általa kiválasztott szakemberrel történő egyedi megállapodásban a jelen Szolgáltató semmilyen módon nem vesz részt, annak díjából nem részesedik, további közreműködő szerepe nincs.

4) Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

5) Az ÁSZF hatálya

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Weboldal használatának, a regisztrációnak, valamint a szolgáltatás igénybevételének elengedhetetlen feltétele a jelen ÁSZF és a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató elfogadása. Amennyiben Ön - bármely okból – nem tudja vagy nem kívánja elfogadni e két dokumentum által rögzített szabályokat és tájékoztatást, akkor a jelen szolgáltatás igénybevételére nincs mód.

6) A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

7) Árak

Az árak Ft-ban értendők, tartalmazzák a 27%-os áfát. Az aktuális szolgáltatás-árakról – csomagokról - a Vállalkozás (Szolgáltató, Eladó) ad részletes tájékoztatást a weboldalon Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az árakat módosítsa vagy ingyenes időszakot határozzon meg. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Szolgáltató az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a szolgáltatásra, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy a Feleknek az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján kell eljárni.

6.1 Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a helyes eredeti ár mellett szereplő helyes kedvezménysszázalékhoz képest tévesen feltüntetett ár (pl.: egy 10.000 Ft-os szolgáltatás esetén

a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett a helyes 8.000 Ft helyett, hibás számítás alapján, nem a százalékos mértéknek megfelelően csökkentett, hanem - helytelenül - 800 Ft-ért kínált szolgáltatás jelenik meg az oldalon).

Ilyen hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja az szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron azt, vagy nem él ezzel a lehetőséggel, amely esetben a Felek között nem jön létre szerződés.

8) Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a szolgáltatással kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, elállási igényt vagy az Eladó, vagy az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Írásban a következő email címen keresztül: kapcsolat@makoszakik.hu
- Írásban postai úton: 6900 Makó, Kálvin utca 22.

A fogyasztó az Fgytv. szerinti panaszát a makoszaki.hu szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó sérelme esetén jelezheti Szolgáltató részére. Mivel a Szolgáltató semmilyen módon nem vesz részt a potenciális ügyfél és a weboldalon általa kiválasztott Szakember (Vállalkozás) által nyújtott szolgáltatásban, annak minőségére nincs hatással, így utóbbi esetében az ügyfél az adott Szakemberrel áll jogviszonyban, a kifogásait közvetlenül vele közölheti és ő saját hatáskörében jár el a panasz kivizsgálása terén.

A makoszaki.hu weboldalon megjelenő szolgáltatáshoz kapcsolódó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényt a panaszos szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme, vagy elektronikus levelezési címe,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és
- az arra vonatkozó figyelmeztetést, hogy ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az a. és c. pontban foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, az Eladó a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások alkalmazását mellőzi

Ha a fogyasztó a szóbeli panasz közlése során a fenti a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, a vállalkozás nem köteles a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások szerint eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy a Szolgáltató tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

Ha a Szolgáltató az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszában másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

9) Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt található:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefonszám: (1) 450-2598

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Budapest főváros területe

Pest Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefonszám: 06 1 459 4843

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Pest Vármegye

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Telefonszám: 06 76 795 710

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

Baranya Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Telefonszám: 06 72 795 398

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Baranya vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Telefonszám: +36 66 546 150

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Békés vármegye

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei**Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Telefonszám: 06 46 795 779

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Telefonszám: 06 62 680 532

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

Fejér Vármegyei Kormányhivatal**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Telefonszám: +36 22 501 751

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Fejér vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Telefonszám: +36 96 795 950

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Telefonszám: 06 52 533 924

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Telefonszám: 06 (36) 515-469

Fax: 06 (36) 516-040

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Heves vármegye

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei**Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Telefonszám: 56/795-165

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Telefonszám: (34) 309-303

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Telefonszám: 06 32 511 116

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

[ok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es](#)
Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

[talok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi](#)
Illetékesség: Nógrád vármegye

**Somogy Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu
Telefonszám: 06 82 510 868
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Somogy vármegye

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei
Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Telefonszám: 06 42 500 694
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>
Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

**Tolna Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu
Telefonszám: (74) 795-385
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Tolna vármegye

**Vas Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu
Telefonszám: +36/70-705-1435
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Vas vármegye

**Veszprém Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.
E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
Telefonszám: +36 88 550 510
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Veszprém vármegye

**Zala Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu
Telefonszám: +36 92 510 530
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Zala vármegye

10) Bírósági eljárás

A fogyasztóként szerződő szakember jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

11) Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Szolgáltató nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376

Telefonszám: 06-46-501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár,

Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám:06-22-510-310

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Elérhetőség:
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: hbmbekeletes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest Vármegye
Elérhetőség:
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül:

- az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá
- a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;
- a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

12) Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a www.makoszaki.hu weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: RMI Hungary Kft.

13) Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

14) A szolgáltatás lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A megvásárolható szolgáltatás lényeges tulajdonságairól Szolgáltató a weboldali leírásokban ad tájékoztatást.

15) Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek regisztráló szakemberként (Vevő, Vállalkozás) a regisztráció és a vállalkozói profil kialakítása során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül sor a számlázásra.

Felhívjuk a figyelmét arra is, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vevő véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vevő az Szolgáltató (Eladó) felé.

16) A regisztráció

A vásárlás, ill. a vállalkozói profil kialakítása regisztrációhoz kötött. A vásárlás a jelen ÁSZF-ben foglalt fő szabályok mentén történik. A sikeres regisztrációról Szolgáltató visszajelzést ad e-mailben.

17) A szolgáltatási csomag kiválasztása

A regisztráló vállalkozásnak lehetősége van választani, illetve szolgáltatást (webes megjelenést a felületen) rendelni. Az adott szakember (Vevő, Vállalkozás) által kiválasztott szolgáltatásról Szolgáltató minden szükséges tájékoztatást megad a vásárlás előtt.

A regisztráló vállalkozás igénybe veheti az AI Plakátgenerátort, ami kizárólag vállalkozói profilban érhető el, a választott csomag szerinti heti keret erejéig.

- a funkció mesterséges intelligenciát használ, és az általa előállított tartalom AI által generált. A Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete (AI Act) átláthatósági követelményeinek megfelelően jár el
- A Felhasználó felelős az általa megadott szövegekért és feltöltött tartalmakért.
- A Felhasználó szavatolja, hogy az általa megadott tartalom nem sért harmadik személy jogát (szerzői jog, védjegy, személyiségi jog), és nem tartalmaz jogszabályba ütköző elemet.
- A generált plakát felhasználása: a Felhasználó a generált plakátot időbeli és területi korlátozás nélkül jogosult felhasználni, elsősorban saját vállalkozása népszerűsítésére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tisztán mesterséges intelligencia által, emberi alkotótevékenység nélkül létrehozott tartalom a hatályos magyar (1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról) és uniós jog szerint jellemzően nem áll szerzői jogi védelem alatt, mivel a szerzői jogi védelem egyéni, eredeti emberi szellemi alkotást feltételez. A Szolgáltató ezért a generált plakát tekintetében felhasználási lehetőséget biztosít, nem szerzői jogot ruház át, és nem szavatolja, hogy a generált

tartalom harmadik személyekkel szemben kizárólagos oltalom alá vonható. A Felhasználó által a generáláshoz megadott szövegekért és a kész plakát felhasználásáért a Felhasználó felel.

- A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az AI által generált tartalom hibát, pontatlanságot tartalmazhat; a végeredmény ellenőrzése a Felhasználó felelőssége.

18) A rendelés elküldése és véglegesítése

A megrendelés a weboldali csomag kiválasztása útján lehetséges, aminek a teljesítését Szolgáltató automatikusan, azonnal visszaigazolja. A visszaigazoló e-mailben Szolgáltató csatolja az Adatkezelési tájékoztató és a jelen ÁSZF linkjét, amit Vevő a weboldalon is áttekinthet.

A megrendelés folyamata automatizált, aminek a menete: a regisztrációs form kitöltése → Stripe bankkártyás fizetés a formon belül → szerver oldali fizetés-verifikáció → WP felhasználó létrehozása → Számlázz.hu e-számla automatikus generálása és elküldése → üdvözlő email → azonnali hozzáférés.

19) Fizetési módok

- A megrendelés folyamán a csomagok kiválasztását követően, a weben (online) történik a Stripe online fizetési szolgáltató bevonásával.
- A weboldalon található csomag-díjon túl, egyéb költséget Szolgáltató nem számol fel a szolgáltatás igénybevételéért.

20) Teljesítési határidő

A Vevő (Felhasználó, Szakember) a csomag díjának átutalását követően azonnal igénybe tudja venni az adott csomag által biztosított teljes szolgáltatást.

A sikeres fizetés, ezzel együtt a megrendelés teljesítését Szolgáltató e-mailben igazolja vissza. E nélkül a szolgáltatás használatára nincs lehetőség.

Az Eladó késedelme esetén a Felhasználó (Vevő, Szakember) jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint eljárni az Eladóval szemben.

21) Fogyasztói tájékoztató

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga.

22) Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Fogyasztónak számító vásárlója figyelmét arra, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

„A szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;”

A jelen szolgáltatás tekintetében Fogasztónak minősül a szakember, aki nem professzionális tevékenységi körében, nem egyéni vagy társas vállalkozás keretében veszi igénybe a makoszaki.hu által nyújtott szolgáltatást.

A vásárlási folyamat végén a Fogasztó a teljes szolgáltatási csomaghoz hozzáférést kap, így a szolgáltatás teljesítését megtörténtnek tekinthetjük. **A jelen ÁSZF keretében a Fogasztó kijelenti, hogy a szolgáltatás megkezdése a kifejezett beleegyezésére (sőt kezdeményezésére) indult el. Fogasztó előzetesen tudomásul veszi és kijelenti, hogy tudja, ezzel az elállás jogát elveszíti.**

23) Hozzászólás, értékelés

A Szolgáltatás keretén belül a felhasználók a szakemberről nyilvános, bárki által megtekinthető értékeléseket helyezhetnek el, melyekre a szakember reagálhat. A regisztrációval a szakember kifejezetten tudomásul veszi, hogy az értékelések tartalmazhatnak elmarasztaló véleményt, kritikát és az általa nyújtott szolgáltatás elégtelenségét visszajelző minősítést.

Szolgáltató kizárólag az obszcén, megfogalmazásában indokolatlanul bántó értékeléseket törli! Abban az esetben, ha a szakember az értékelésben foglaltakkal nem ért egyet, ezen álláspontját a viszontválaszban teheti közzé. A Szolgáltatás keretein belül történő véleménynyilvánítás nem tükrözi a Szolgáltató véleményét. Amennyiben a szakembernek a vélemény kapcsán bármilyen más igénye merül fel, azt kizárólag az értékelővel szemben érvényesítheti!

Amennyiben az értékelést adó személy bizonyíthatóan nem a Szolgáltatón keresztül került a szakemberrel kapcsolatba, úgy az ő értékelése törölhető. A szakember ennek tudatában és a Weboldal ezen működésének kifejezett tudomásul vételével fogadja el a jelen ÁSZF-et.

Az Üzemeltető csupán szűrőpróbaszerűen, illetve akkor ellenőrzi a felhasználói tartalmakat, ha annak tartalmára felhívják a figyelmét.

24) A felhasználói ajánlatkérés, ajánlati kötöttség, a felhasználói megrendelés elfogadásának jogkövetkezményei, elállás, jótállás és szavatosság

A Weboldal célja, hogy a szakember a Weboldal felhasználóitól érkező, szaksegítséget igénylő megrendelésekhez jusson, és azokat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, a piaci standardok figyelembevételével, a szakmai etikai szabályok betartásával teljesítse, azaz a szakember piaci forgalma, és ezáltal bevételei növekedjenek.

A szakember által elvégzett munkáért saját maga köteles helytállni minőségi és egyéb fogyasztói panasz (elállás, jótállás és szavatosság) esetén is. A szakember a munka elvégzéséhez kapcsolódó teljes felelősségi körében jár el, a jelen Szolgáltatást és a Szolgáltatót ehhez kapcsolódóan semmilyen felelősség nem terheli.

25) A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik, felelősség

A jelen Szolgáltató (Üzemeltető) törekszik a Szolgáltatás folyamatos és hibamentes üzemeltetésére, ugyanakkor kizárja a felelősségét a Szolgáltatás hibás vagy nem rendeltetésszerű működéséből eredő bármely következmény vonatkozásában, így különösen a Szolgáltatás üzemelésében beálló kimaradás, a használattal összefüggésben történő számítógép-meghibásodás, adatvesztés, valamint tőle független személyek által megvalósított, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások esetén.

Az Szolgáltató bármikor jogosult a jelen szabályzat egyoldalú módosítására. A módosításról a Szolgáltatás keretén belül tájékoztatja a felhasználókat. Amennyiben a felhasználó a módosítást követően a Szolgáltatás bármely részét használni kezdi, az a módosítás elfogadásának minősül.

Amennyiben a szakember magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a szakember köteles minden, a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a szakember bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

26) A jelen Szerződés megszűnése, a Szaki elállási joga

A Szolgáltató törölheti a regisztrációt és valamennyi, a szakember (vállalkozói) profilhoz tartozó adatot és információt, amennyiben a szakember megszegi a jelen Szerződés feltételeit. Ilyenkor a szakember adatai és a profilhoz tartozó információk további 5 évig megmaradnak a rendszerben, azonban nem nyilvánosak, és az 5 év elteltével automatikusan törlődnek.

A szakember tudomásul veszi, hogy az ÁSZF megszegése esetén a regisztráció törlésre kerülhet. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a szakember a jelen felhasználási feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törölte a profilt.

A regisztráció bármely okból történő törlése esetén a jelen Szerződés automatikusan és azonnali hatállyal megszűnik.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen Szerződés automatikusan megszűnik.

A jelen Szerződés a szakember elállásával is bármikor megszüntethető. Az addig általa a rendszerben rögzített adatai nem kerülnek törlésre, de hozzáférhetetlenné válik. A szolgáltatás újraindításának hiányában a rögzített adatok legkésőbb öt év múlva véglegesen törlésre kerülnek.

27) Egyéb rendelkezések

A Szolgáltatás használatának szerződéskötést követő azonnali megkezdése okán a jelen szerződéstől elállni nem lehet, azonban a szakember (vállalkozás, cég) felmondási joga a profil törlésével gyakorolható, illetve bármikor szüneteltethető az előfizetés.

A Szolgáltató bármikor jogosult a Szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában, a módosítás hatályba lépésének időpontját is megadva, a nyitó oldalon és/vagy e-mailben tájékoztatja a szakembereket. A módosítás hatályba lépését követően a Szolgáltatás bármely elemének használatával a szakember elfogadja a Szerződés módosítását. A Szolgáltatás működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás, valamint a jelen Szerződésből linkelhető egyéb dokumentumok a Szerződés részét képezik és kötelezőek minden szakemberre.

Bármely, a Weboldaltól különböző weboldal (Facebook.com, stb.), a Weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

Szolgáltató által a szakembernek küldött, a Szolgáltatás működésével, a vásárlás folyamatával, technikai tudnivalókkal, a jelen Szerződés módosításával kapcsolatos ún. rendszerüzenetek letiltása nem lehetséges.

A Szolgáltatás működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján történik.

A Szolgáltatás működésével (belépés, regisztráció, jelszó, kommentek, stb.) kapcsolatos problémák az ügyfélszolgálatnak jelezhetők a jelen ÁSZF 1. pontjában található elérhetőségeken keresztül.

A Weboldal működtetése során történő adatkezelésről bővebb információ az Adatkezelési tájékoztatóban található.

Makó, 2026. július 16.

.....

Mellékletek:

a) Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: RMI Hungary kft

Székhely címe: 6900 Makó Kálvin u 22

E-mail cím: kapcsolat@makoszakik.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

(Itt szükséges a szerződés tárgyát szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: *(kizárólag, ha ezt kinyomtatja és papíron tesz nyilatkozatot)*

Kelt:

.....

b) Jegyzőkönyv szavatossági igény felvételéhez

Jegyzőkönyv

Szavatossági igény felvételéhez

Jelen jegyzőkönyv a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján készült.

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog

Megnevezése:

Vételára:

A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja:

A hiba bejelentésének időpontja:

A hiba leírása:

A fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:

Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében átvett ingó dolog adatai:

A dolog azonosításához szükséges adatok:

A dolog átvételének időpontja:

Az időpont, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti:

Az érvényesíteni kívánt jog elutasításának indoka (opcionális):

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított **három évig** köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb **tizenöt napon** belül elvégezze.

Jelen jegyzőkönyv alapján fogyasztó hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a fenti rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Dátum,

Fogyasztó

Szolgáltató

.....

c) Panaszfelvételi jegyzőkönyv (minta)

Panaszfelvételi jegyzőkönyv

Készült 20.....-á(é)n a **RMI Hungary kft** ügyfélszolgálatán.

Panasz bejelentés módja: e-mailben telefonon / chat-en

Panaszos neve:.....,

A panasz egyedi azonosító száma:.....

Panasz rövid leírása:
.....
.....

Panasz kezelése:
.....
.....

A jegyzőkönyv egy példányát, valamint az Adatvédelmi tájékoztatót a Panaszos átvette, amit aláírásával igazol:

Panasz kivizsgálás eredménye, az Üzemeltető nyilatkozata:
.....
.....
.....

Kelt: Makó,

.....

Eladó vezetője