

Adatkezelési tájékoztató

Az RMI Hungary Kft. által üzemeltetett <https://makoszakik.hu/> weboldal és szolgáltatás működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy az **RMI Hungary Kft.** (a továbbiakban **Adatkezelő**) a <https://makoszakik.hu/> weboldal és szolgáltatás üzemeltetése során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsósorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára.

1. Adatkezelő azonosítása

Név:	RMI Hungary kft
Adószám:	32288412-2-06
Székhely:	6900 Makó Kálvin u 22
Cégjegyzék szám:	06-09-028830
Bejegyző bíróság:	Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Kapcsolatfelvétel
és panaszkezelés: kapcsolat@makoszakik.hu ; telefonon: +36(30) 521 7151

Tárhelyszolgáltató neve: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Tárhelyszolgáltató ügyfélszolg.: 1538 Budapest, Pf.: 510. ; tel: +36(1) 789 2 789

Tárhelyszolgáltató adatkezelési info: https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

TÁJÉKOZTATÁS

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2024. június 13-i (EU) 2024/1689 RENDELETE a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról (AI ACT) által elvárt tájékoztatás:

- A <https://makoszakik.hu/> webes szolgáltatás működése:
A Weboldal és szolgáltatás üzemeltetője az e-mail útján érkező ügyfélmegkeresések megválaszolásának előkészítéséhez mesterséges intelligencia alapú segédeszközt alkalmaz. Az AI eszköz **kizárólag tervezetet készít**; a kiküldött válaszokat minden esetben felelős emberi ügyintéző vizsgálja felül és hagyja jóvá - automatikus válaszküldés nem történik.
- A működésébe mesterséges intelligencia is bevonásra kerül. A felhasznált rendszer: a szöveges parancsok Anthropic rendszerébe, a képek az OpenAI adatbázisába kerülve a folyamatba mesterséges intelligencia bevonását eredményezi.

Részletesebb információt az **AI-asszisztált válasz előkészítés pontban** tekintheti meg.

Adatkezelő a tevékenysége megkezdése előtt a GDPR által előírt ADATVÉDELMI HATÁSVIZSGÁLAT készítésének szükségességét elemezte annak előzetes elbírálása érdekében, hogy az általa üzemeltetett szolgáltatás, a benne kezelt adatok és az alkalmazott technológia (AI-bevonása) műveletek eredményeként megállapítható-e, hogy az adatkezelés magas kockázattal járhat a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi elemzés eredménye:

- az adatkezelési műveletek az alkalmazott technológia védelem, a tájékoztatás, valamint az AI által használt szűk körű személyes adattípus mellett nem járnak magas kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
- Kockázati besorolás:

További tájékoztatás:

A felhasznált mesterséges intelligencia a AI ACT által meghatározott kockázati besorolást alapul véve, a

- a „**minimális kockázat**” kategóriába sorolható.

2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységünkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el (*elszámoltathatóság elve*).

3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2024. június 13-i (EU) 2024/1689 RENDELETE (AI ACT)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

4. Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

5. Az adatkezelés rendje

A tevékenységünk során általunk bármilyen módon és mértékben megismert üzleti partneri vagy ügyfél adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeljük.

A tevékenységünkhöz kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott személyes adatokat jogszerűen tárolhatjuk, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetjük, a szükséges mértékig felhasználhatjuk.

Az adatkezelést azonnal megszüntetjük, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeljük, ha azt az érintett kéri.

Adatkezelő a tevékenysége megkezdése előtt a GDPR által előírt ADATVÉDELMI HATÁSVIZSGÁLAT készítésének szükségességét elemezte annak előzetes elbírálása érdekében, hogy az általa üzemeltetett szolgáltatás, a benne kezelt adatok és az alkalmazott technológia (AI-bevonása) műveletek eredményeként megállapítható-e, hogy az adatkezelés magas kockázattal járhat a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi elemzés eredménye:

- az adatkezelési műveletek az alkalmazott technológia védelem, a tájékoztatás, valamint az AI által használt szűk körű személyes adattípus mellett nem járnak magas kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
- Kockázati besorolás: alacsony kockázatú

Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi intézkedéseket alább, a 8. pontban mutatjuk be részletesen.

6. A szolgáltatáshoz ill. a működéshez kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

6.1 Kapcsolatfelvétel, érdeklődés

Érintettek: Kapcsolatfelvételi szándékkal hozzánk forduló természetes személy / jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név, e-mail cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a pont; az érintett személy hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a rendszer utolsó használatát (belépés) követő 180 nap után automatikusan a rendszer az adatokat automatikusan törli.

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mail, telefon vagy a weboldali űrlap útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket – szükség esetén (pl. ügyintézés) - kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásunkhoz kapcsolódó információ adására fogjuk használni.

Kérjük, hogy a weboldalunkon található „Írj nekünk” űrlap szabad szöveges mezőjében személyes adatot ne adjon meg! Az ilyen módon – kéretlenül – kapott adatok kezelésére nincs jogosultságunk, ezért ezeket azonnal, véglegesen töröljük.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni az ügyfélszolgálati e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

6.2 Regisztráció (saját fiók kialakítása)

Érintettek: természetes személyek, akik szakemberként regisztrálnak

Adatkezelés célja: Szerződés teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
Belépési és fiókadatok: titkosított (hash-elt) jelszó, lakcím, szakma, csomag (tier), regisztráció típusa. Vállalkozói profil esetén: cégnév/ vállalkozás neve, adószám.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése (ÁSZF szerint)	A felhasználói fiók törléséig.

GPS koordináta		
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás érdekében	
telefonszám		

Az adatkezelés folyamatáról:

A szolgáltatást vállaló szakember szakmai profiljának célja a nyilvános megtalálhatóság, ezért a profilban megadott elérhetőségek **bejelentkezés nélkül, bárki által, nyilvánosan megtekinthetők**, és külső keresőmotorok által indexelhetők. A felhasználó a regisztrációkor ezt kifejezetten tudomásul veszi.

A pontos utca/házszám és a pontos GPS koordináta megjelenítése a felhasználó által választható (opcionális); a Szolgáltató ezeket alapértelmezés szerint nem teszi nyilvánossá. Magánszemély szakember esetén elegendő lehet a település szintű megjelenítés. A felhasználó felelős azért, hogy milyen adatokat tesz közzé.

6.3 A profil nyilvános megjelenítése a weben

Érintettek: szerződést kötő szakemberek (egyéni vállalkozó vagy cég képviselője)

Adatkezelés célja: marketing (szerződés szerint)

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név/cégnév, szakma,	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; Szerződés teljesítése	A felhasználói fiók törlésére irányuló kérést követő öt év.
település és pontos földrajzi (GPS) koordináták		
bemutakozás,		
fotó (saját döntés szerint) vagy avatar		
tevékenység értékelések		
e-mail cím		
telefonszám		

A szolgáltatás alapvető célja a szakemberek és a potenciális ügyfelek kapcsolatának segítése központosított, professzionális webes megjelenés révén. Ebből eredően a szakemberek által rögzített tájékoztató adatok, információk nyilvános megjelenítése a szolgáltatás keretében elengedhetetlen.

6.4 Mesterséges intelligencia használata a szolgáltatásban

Érintettek: szerződést kötő szakemberek (egyéni vállalkozó vagy cég képviselője) és az őket kereső potenciális ügyfelek

Adatkezelés célja: egyedi szolgáltatásként az ügyféligény és a mesterek kapcsolatfelvételének gyorsítása, chat-kommunikáció, megoldási javaslatok adása

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
plakát generáláshoz megadott script, benne az érintett szakértő által megadott adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; Szerződés teljesítése	A felhasználói fiók törlésére irányuló kérést követő öt év.
bemutakozás, szöveges kapcsolatfelvétel (egyeztetés)		
fotó (saját döntés szerint) vagy avatar		

tevékenység értékelés	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a beszélgetést követő 12 hónapig, esetleg a fiók ezen időn belüli törléséig
AI eszközök használata	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; adatkezelő jogos érdeke	EU-n kívüli adatátadás történik, amire adatkezelőnek nincs joghatása

AI-asszisztált válaszelőkészítés

A kapcsolat@makoszakik.hu e-mail címre beérkező megkeresések megválaszolásának elősegítése érdekében az Adatkezelő mesterséges intelligencia alapú segédeszközt (az Anthropic, PBC által üzemeltetett Claude API-t) alkalmaz tervezet (draft) válasz előkészítésére. Ennek keretében az AI eszköz az e-mail tartalmát - ideértve a megkereső nevét, e-mail címét és az üzenet szövegét - feldolgozza és egy javasolt válasz-tervezetet generál az ügyintéző számára.

A következő biztosítékok kötelezően érvényesülnek:

- A generált tervezet kizárólag az illetékes ügyintéző kötelező személyes felülvizsgálata és kifejezett jóváhagyása után kerülhet kiküldésre.
- Automatikus, emberi jóváhagyás nélküli válaszküldés nem történik.
- Az ügyintéző a tervezetet szabadon módosíthatja, elutasíthatja vagy teljesen felválthatja saját szöveggel.

A végleges válasz tartalmaért és kiküldéséért minden esetben emberi döntéshozó felel. A GDPR 22. cikke szerinti kizárólag automatizált döntéshozatal nem valósul meg, az AI eszköz kizárólag előkészítő, segédeszköz szerepet tölt be.

Az AI eszköz az Adatkezelő megbízásából, adatfeldolgozóként jár el; a szolgáltatók közzétették az adatkezelésükhöz kapcsolódó, az európai uniós elvárásokat (értsd: GDPR) is figyelembe vevő adatkezelési tájékoztatójukat.

A feldolgozás az Adatkezelő jogos érdekén alapul (GDPR 6. cikk (1) f)) - a hatékony és minőségi ügyfélszolgálat biztosítása érdekében -, amelyhez képest az érintett alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget. Erre vonatkozó „**Érdekmérlegelési teszt**” Adatkezelő elvégezte, mely kérésre az érintettek számára elérhető.

Az alkalmazott AI technológiához kapcsolódó szolgáltatók:

AI assziszt. szolgáltatás:

- Anthropic (USA)
- Adatkezelési info: <https://privacy.claude.com/en/>
- Anthropic DPA: <https://www.anthropic.com/legal/data-processing-addendum>

AI képgenerálás

- Open AI (USA)
- Adatkezelési info: <https://openai.com/hu-HU/policies/row-privacy-policy/>
- OpenAI DPA: <https://openai.com/policies/data-processing-addendum>

Generált AI plakátok

- Cloudinary Ltd. (USA)
- Adatkezelési info: <https://cloudinary.com/privacy>

Médiafájlok

- Cloudflare, Inc. (USA)
- Adatkezelési info: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

Web alkalmazástűzfal és biztonsági vizsgálat

- Defiant, Inc. (USA)
- Adatkezelési info: <https://www.defiant.com/privacy-policy/>

Az USA-ba történő jogszerű adattovábbítás háttérül szolgál (az érintett szolgáltatótól függően): az **EU-US Data Privacy Framework** szerinti megfelelőségi határozat (a Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozata) - **Cloudinary, Cloudflare** tanúsított szolgáltatónak minősül.

Az **Anthropic** és az **OpenAI** (SCC, Standard Contractual Clauses), tehát az általuk közzétett Általános Szerződési Feltételeik szerint működnek.

6.5 Adatkezelési érintettségű panaszok kezelése

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése 2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	adott ügy lezárását követő 5 év
anyja neve		
e-mail cím		
telefonszám		
info. a kifogásolt adatkezelésről		

Az adatkezelés folyamata:

Az Adatkezelő által folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

6.6 Számlák kezelése, számvitel

Érintettek: Partner, ügyfél: egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaságot képviselő természetes személy

Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat-kezelés

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. tv (a számvitelről) 169. § (2) bek. 2007. évi CXXVII. (Áfa tv.) 159. § (1)	a számla kiadásának évét követő 8 év
ev. esetén adószám, székhely		

Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozók esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az adatokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

A számla-információkat a szamlazz.hu rendszerében tartjuk nyilván, amihez a szolgáltató rendszergazdai szinten hozzáféréssel rendelkezik.

- Szolgáltató: Kboss.hu Kft.
- Adatkezelési info: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

A weboldalon kiválasztott csomag online azonnal fizethető, ehhez a Stripe szolgáltatót vettük igénybe.

- Szolgáltató: Stripe
- Adatkezelési info: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

6.7 Marketing

Érintettek: marketing üzenetek vagy hírlevél küldéséhez hozzájáruló személyek

Adatkezelés célja: reklám, marketing

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		
időpont		

Az adatkezelés folyamata:

Alkalmanként a Facebook szolgálatot használjuk marketing megjelenésekre, bejelentkezésre.

A jelzett adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatba kerülni ezeken a felületeken. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesíteni fogok.

- Szolgáltató: META (Facebook)
- Adatkezelési info: <https://www.facebook.com/privacy/center/>

FONTOS: a META rendszergazdai szinten hozzáfér az általa kezelt valamennyi információhoz. Abban az esetben, ha cégünk (az érintett kérésére) adat törlését kezdeményezi, annak végrehajtását a saját profilunkban elvégezzük, de ezt a Facebook teljes adatbázisa szintjén nem tudjuk garantálni, mert arra semmilyen ráhatásunk nincs.

Feliratkozó ügyfeleink körében a hírlevél marketinget is alkalmazzuk, de ehhez nem veszünk igénybe külső szolgáltatót.

6.8 A weboldal használata

Érintettek: bárki, aki a weboldalunkra látogat

Adatkezelés célja: a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés

A <https://makoszakik.hu/> weboldal jelenleg az alábbi cookie-kat használja:

- a.) Elengedhetetlenül szükséges cookie-k, hozzájárulást nem igényelnek

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
wordpress_log ged_in	https://makoszakik.hu/	folyamatos	Munkamenet / bejelentkezés működéséhez szükséges
litespeed_	https://makoszakik.hu/	folyamatos	Technikai gyorsítótár, az oldal megfelelő kiszolgálása

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunk úgynevezett „süti” technikát használ(hat). A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

A felhasználónak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütiket, amire az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütiket elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

7. Az adatbiztonsági intézkedések

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz (GDPR 32. cikk).

- a jelszavak titkosított (hash-elt) tárolása;
- HTTPS/SSLtitkosítás, kötelező SSL az adminfelületen (FORCE_SSL_ADMIN);
- webalkalmazástűzfal (Wordfence WAF, kiterjesztett mód);
- biztonsági HTTP-fejlécek (X-Frame-Options, X-Content-Type-Options, XSS-védelem, Referrer-Policy);
- az XML-RPC interfész letiltása, az adminisztrációs bejelentkezési felület elrejtése;
- a fájl szerkesztés tiltása az admin. felületen (DISALLOW_FILE_EDIT), a PHP végrehajtás tiltása a feltöltési mappában; - hozzáférés-korlátozás a személyes adatokhoz.

8. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait az kapcsolat@makoszakik.hu e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.**

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az

adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

9. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törlünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

10. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényyszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.: +36(1) 391 1400
weboldal: www.naih.hu

11. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki illet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben az kapcsolat@makoszakik.hu címen.

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatkezelőként a fő tevékenységünkhöz kapcsolódóan nem kezelünk nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, hatósági szervnek nem minősülünk, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartjuk indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelezi cégünket.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a weboldalunkon elérhető.

Makó, 2026. július 15.

RMI Hungary Kft.